

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěný se nestává pojistníkem a smluvní stranou RPS.



Co je předmětem pojištění?

V cestovním pojištění lze volit následující rizika:

- ✓ **Pojištění léčebných výloh**
Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v pojištění
- ✓ **Pojištění asistenčních služeb**
Předmětem pojištění jsou:
 - ✓ Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného
 - ✓ Náklady na repatriaci pojištěného
 - ✓ Náklady na vyslání opatrovníka
 - ✓ Náklady na vyslání náhradního pracovníka
 - ✓ Náklady na předčasný návrat pojištěného z pojištěné cesty
 - ✓ Náklady na právní pomoc v zahraničí
 - ✓ Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů
 - ✓ Zachraňovací náklady
 - ✓ Odškodnění v případě únosu letadla nebo autobusu
 - ✓ Zprostředkování finanční pomoci
 - ✓ Náklady vzniklé zpožděním letu
 - ✓ Náklady na telefonické hovory
- ✓ **Úrazové pojištění**
Předmětem pojištění jsou smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného, hospitalizace pojištěného následkem úrazu a přiměřená doba léčení úrazu.
- ✓ **Pojištění odpovědnosti**
Předmětem pojištění jsou škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo.
- ✓ **Pojištění cestovních zavazadel**
Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby, které jsou prokazatelné ve vlastnictví pojištěného, obvyklé pro účel, charakter a délku cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídit během cesty.
- ✓ **Pojištění stornovacích poplatků**
Předmětem pojištění jsou nevratné náklady, které vznikly pojištěnému v ČR úhradou vyúčtovaných stornovacích poplatků za neuskutečněný zájezd nebo služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení.
Nárok na pojistné plnění mají i manžel/manželka, druh/družka či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného. Pokud by měl v důsledku pojistné události cestovat pouze jeden pojištěný, který by na cestě zůstal sám, stornovací poplatky budou uhrazeny i jemu.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Škody způsobené úmyslně
- ✗ Škody, u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče
- ✗ Škody, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
- ✗ Škody při provozování zimních/nebezpečných sportů, když nejsou pojištěny
- ✗ Škody, které vznikly při porušení právních předpisů platné na území daného státu
- ✗ Na oblastech, které ústřední orgán státní správy označil jako válečnou zónu či rizikovou oblast
- ✗ Na pojištění stornovacích poplatků v případě, kdy bylo toto pojištění sjednáno později, než následující den po úhradě zájezdu / služby
- ✗ Na situaci, kdy pojištěný zruší zájezd nebo službu a současně nahlásí cestovní kanceláři nebo jinému poskytovateli služby, že na zájezd nebo službu nastoupí jiná osoba.

Další vyluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a ve smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! U nemocí a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo návykových látek může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 26. týdnu těhotenství
- ! Pojišťovna hradí vždy v rozsahu zvoleného pojištění a maximálně do výše zvolených pojistných limitů

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na zónu dle volby klienta.

- ✓ Pojištění sjednané pro **zeměpisnou zónu 1** se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území těchto států: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (Špicberky), Polsko, Portugalsko (Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Recko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska (Ostrov Man, Gibraltar, Normanské ostrovy), Srbsko, Španělsko (Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.
- ✓ Pojištění sjednané pro **zeměpisnou zónu 2** se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území všech států světa (mimo ČR).
- ✓ Pojištění sjednané pro **zeměpisnou zónu 3** se vztahuje na pojistné události, které nastaly pouze na území ČR.
- ✓ Pojištění sjednané pro **zeměpisnou zónu 4** se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území všech států světa (mimo ČR, USA, Kanady).



Jaké mám povinnosti?

- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude, v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za pojištění pojištěného hradí pojišťovně pojistník.

Pojistník je oprávněn sjednat s pojištěným v rámci ceníku produktů a služeb poplatek; v takovém případě budou způsob placení poplatku za pojištění a jeho frekvence specifikovány v rámci smluvní dokumentace týkající se služby poskytované pojistníkem pojištěnému



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků, vzniká od 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění stornovacích poplatků vzniká od data a času sjednání pojištění a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

V případě, že je některý z pojištěných v okamžiku sjednání pojištění již v zahraničí, je pojistná ochrana poskytována nejdříve od 0.00 hodin 7. dne následujícího po datu sjednání pojištění. Výše uvedené neplatí v případě, kdy pojistník sjednává navazující pojištění (tj. v okamžiku sjednávání nové pojistné smlouvy má platné pojištění u pojistitele a počátek pojištění bude přímo navazovat na stávající pojištění).



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou smlouvu, sjednanou mezi pojišťovnou a pojistníkem, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran.

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v rámcové pojistné smlouvě