

- Cena letenky včetně všech poplatků je stanovena na základě předchozích zkušeností. Do ceny zájezdu je letenka zahrnuta pouze do limitu uvedeného v katalogu na webu CK. Ve chvíli, kdy je skutečná cena letenky s poplatky vyšší, CK má právo požadovat od zákazníka doplatek ceny.
- CK kupuje letenky nejdříve při dosažení minimálního počtu účastníků akce (pokud není uvedeno jinak). Před nákupem letenky má CK nárok požádat o navýšení ceny letenky a tím i celkové ceny zájezdu v případě, že celková skutečná cena letenky s poplatky je vyšší, než předpokládaná cena.
- CK se zavazuje informovat zákazníka o dopravci, místech a času odletů, stornovacích podmínkách a váhových limitech letenky.
- Pro většinu zájezdů je místem odletu a příletu letiště Praha (případně letiště Vídeň). CK si vyhrazuje právo změnit místo odletu či příletu v závislosti na možnosti leteckého spojení do dané destinace. Pozemní dopravu do místa odletu a z místa příletu si hradí zákazník sám.
- V případě požadavku zákazníka na jinou leteckou společnost nebo odletové a příletové místo se obě strany dohodnou na příslušné změně letenky. Zákazník si také letenku může zakoupit sám, v tomto případě CK poskytuje pojištění jen na zájezd bez letenky.
- Letecká doprava do destinace a z destinace může být v některých případech bez našeho průvodce, zejména z důvodu navazujících zájezdů.
- U leteckých zájezdů může dojít k posunu termínu zájezdu o několik dní s ohledem na možnosti letecké přepravy. S touto eventualitou je nutné počítat. Pořadatel zájezdu o této změně informuje co nejdříve, jak je možné. Posun o maximálně 3 dny nezakládá nárok na zrušení zájezdu ze strany klienta.